

Certifikát

**Systém managementu služeb v informačních
technologiích**

Generální ředitelství cel - Odbor 12 informatiky

IČ: 71214011
Budějovická 1387/7
140 00 Praha 4 - Michle

byl prověřen a shledán shodným s požadavky normy

ISO/IEC 20000-1:2018

pro následující rozsah služeb a činností:

Poskytování systémových integrovaných IT služeb:

- **podpora uživatelů ICT**
- **řízení a realizace projektů ICT včetně projektů EU**
- **zajišťování síťových služeb**
- **podpora a správa aplikačního SW**

Datum prvotní certifikace:

20. 09. 2010

Datum současného certifikačního cyklu:

06. 01. 2023

Platnost certifikátu do:

05. 01. 2026



Ing. Radek Nedvěd
Vedoucí certifikačního orgánu
V Praze dne 06. 01. 2023



Certifikát byl vystaven společností **TAYLLORCOX s.r.o.**

Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com, www.tayllorcox.cz

Pro ověření platnosti tohoto certifikátu volejte: +420 725 536 797

Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, audit@tayllorcox.com

Certificate

Information Technology Service Management System

Generální ředitelství cel - Odbor 12 informatiky

Identification No.: 71214011

Budějovická 1387/7

140 00 Praha 4 - Michle

has been examined and found in conformity with requirements of the standard

ISO/IEC 20000-1:2018

for the following range of activities:

The provision of system integrated ICT Services:

- support for ICT users
- management and implementation of ICT projects, including EU projects
- the provision of network services
- support and management application software

Date of the initial certification:

20. 09. 2010

Date of the current certification cycle:

06. 01. 2023

This certificate is valid until:

05. 01. 2026



Ing. Radek Nedvěd

Head of Certification Body

In Prague on 06 January 2023



The certificate was issued by **TAYLLORCOX s.r.o.**

Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com, www.tayllorcox.cz

To check this certificate validity please call the phone number: +420 725 536 797

Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, audit@tayllorcox.com